


studio

PRIROČNIK ZA NAMESTITEV

Model P02E serije

Tip P02E001

Opombe in opozorila

 **OPOMBA:** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR:** POZOR označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgubo podatkov in svetuje, kako se izogniti težavi.

 **OPOZORILO:** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

Informacije v tem dokumentu lahko spremenimo brez predhodnega obvestila.

© 2009 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Reproduciranje teh materialov na katerikoli način brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: *Dell*, logotip *DELL*, *YOURS IS HERE*, in *DellConnect* so blagovne znamke družbe Dell Inc.; *Intel*, *Pentium*, in *Celeron* sta registrirana blagovna znamki in *Core* je blagovna znamka družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, in logotip gumba start za *Windows Vista* so bodisi blagovne znamke ali registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v Združenih državah in/ali drugih držav; *Blu-ray Disc* je registrirana blagovna znamka družbe Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrirana blagovna znamka v lasti družbe Bluetooth SIG, Inc. in jo uporablja Dell pod licenco.

V tem dokumentu so lahko uporabljene tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreka vseh lastniških interesov do blagovnih znamk in imen podjetij, ki niso njegova last.

Vsebina

Namestitev vašega prenosnega računalnika Studio. 5

Pred Namestitvijo računalnika	5
Priključite napajalnik	6
Priključite omrežni kabel (dodatna možnost)	7
Pritisnite gumb za vklop	8
Nastavite Microsoft Windows	9
Namestite SIM (dodatna možnost)	10
Omogočite ali onemogočite brezžičnost (dodatna možnost)	12
Povežite s internetom (dodatna možnost)	14

Uporaba prenosnega računalnika Studio Laptop 18

Funkcije na desni strani	18
Funkcije na levi strani	22

Spodnji del računalnika in funkcije tipkovnice	26
Poteze drsne plošče	28
Nadzor medija	30
Funkcije zaslona	32
Uporaba zaslona na dotik (dodatna možnost)	34
Snemanje in zamenjava baterija	39
Funkcije programske opreme	41
Free Fall Sensor	45

Reševanje težav 46

Težave zaslona na dotik	46
Kode piskov	47
Težave z omrežjem	48
Težave z napajanjem	49
Težave s pomnilnikom	50

Vsebina

Zamrznitve in težave s programsko opremo	51	Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila	71
Uporaba orodij podpore	54	Informacije o izdelku	71
Dell podporni center	54	Vrnitev izdelkov za popravilo pod garancijo ali povračilo denarja	72
Sistemska sporočila	55	Pred klicem	73
Odpravljanje težav s strojno opremo	57	Vzpostavljanje stika z družbo Dell	75
Diagnostika Dell	58	Najdete več informacij in virov	76
Obnovitev operacijskega sistema	62	Tehnični podatki	78
Obnovitev sistema	62	Dodatek	89
Obnovitev tovarniških nastavitev	64	Obvestilo o izdelku Macrovision.	89
Ponovna namestitvev operacijskega sistema	66	Stvarno kazalo	90
Kako do pomoči.	68		
Tehnična podpora in storitve za kupce	69		
DellConnect™	69		
Spletne storitve	70		


Namestitev vašega prenosnega računalnika Studio


V tem poglavju so podane informacije o namestitvi vašega prenosnega računalnika Studio 1745/1747.

Pred Namestitvijo računalnika

Ko postavite svoj računalnik, se prepričajte, da boste imeli lahek dostop do elektrike, zadostna ventilacija in ravno površino za vaš računalnik.

Oviranje kroženja zraka okoli računalnika Inspiron lahko povzroči njegovo pregrevanje. Da bi se izognili pregrevanju, zagotovite, da bo za računalnikom najmanj 10,2 cm, na vseh drugih straneh pa najmanj 5,1 cm prostora. Med tem, ko je računalnik vključen, ne smete ga postaviti v zaprtem prostoru, kakor npr. ohišje ali predal.

 **OPOZORILO:** Ne prekrivajte prezračevalnih rež in vanje ne potiskajte predmetov. Poskrbite, da se reže ne zamašijo zaradi prahu. Vklapljenega računalnika Dell™ ne shranjujte v okolju z majhnim pretokom zraka, na primer v zaprti aktovki. saj lahko pride do poškodb računalnika ali do požara. Računalnik vključi ventilator, ko se segreje. Hrup ventilatorja je običajen pojav in ne pomeni, da je prišlo do napake na ventilatorju ali računalniku.

 **POZOR:** Postavljanje ali zlaganje težkih ali ostrih predmetov na računalnik lahko povzroči stalne poškodbe računalniku.

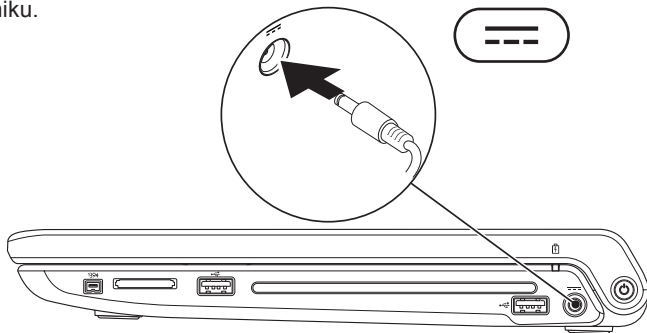
Priključite napajalnik

Priključite napajalnik z računalnikom in ga nato vtaknite na zidno vtičnico ali prenapetostno zaščito.

⚠ OPOZORILO: Napajalnik lahko priključite na vse vtičnice po svetu. Vendar se lahko priključki in stenske vtičnice razlikujejo med državami. Uporaba nezdružljivega kabla ali nepravilna priključitev kabla v stensko vtičnico ali podaljšek lahko povzroči požar ali poškoduje opremo.

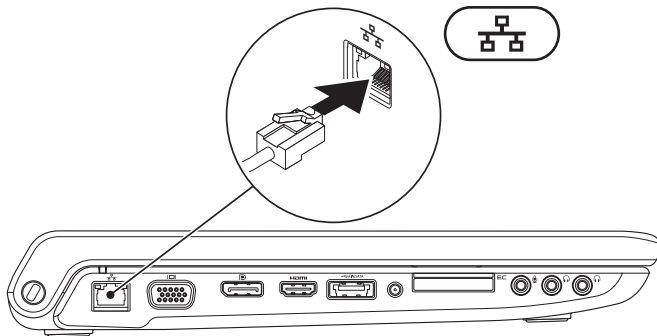
✍ OPOMBA: Ustrezno priključite napajalni kabel na vmesnik in preverite ali ob vklopu se lučka na napajalniku zasveti.

✍ OPOMBA: Uporaba samo Dell napajalnik družine PA-3E, PA-10, in PA-12 z vašim računalniku.



Priključite omrežni kabel (dodatna možnost)


Za uporabo priključk a ožičenega omrežja, priključite omrežni kabel.



Nastavite Microsoft Windows

Vaš računalnik Dell je prekonfiguriran z operacijskim sistemom Microsoft® Windows®. Pri prvi namestitvi Windows-a, upoštevajte navodila na zaslону monitorja. Ti koraki so obvezni in lahko vzamejo precej časa. Zaslóni vas bodo vodili skozi več postopkov, vključno s potrditvijo licenčnih pogođb, nastavitvijo prednosti in namestitvijo internetne povezave.

 **POZOR: Ne prekinite postopka namestitve operacijskega sistema. S takšnim dejanjem lahko postane vaš računalnik neuporaben in boste morali ponovno namestiti operacijski sistem.**

 **OPOMBA:** Priporočamo, da prenesete in namestite najnovejši BIOS in gonilniki za vaš računalnik, ki so na voljo na spletno stran Dell Support na **support.dell.com**.

Namestite SIM (dodatna možnost)

Namestitev kartice modula naročnikove identitete (SIM) na vaš računalnik omogoča povezavo z internetom. Za dostop na interneta morate biti v omrežju vašega ponudnika celularne storitve.

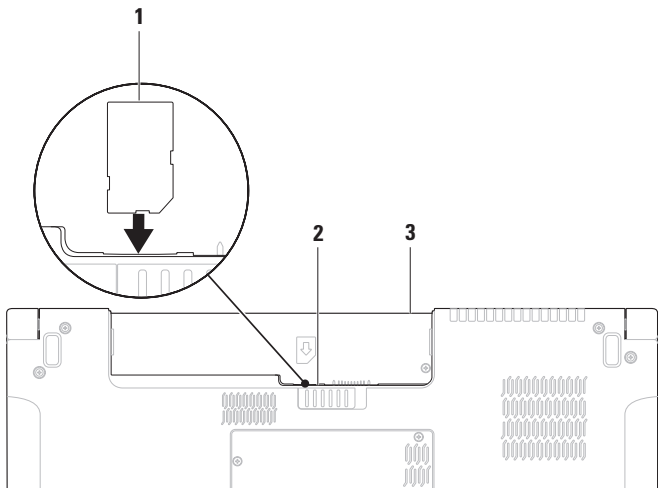
 **OPOMBA:** Samo kartice tipa GSM (HSDPA) potrebujejo kartice SIM. EVDO kartice ne uporabljajo kartice SIM.

Za namestitev kartice SIM:


1. Izključite računalnik.
2. Odstranite baterijo (glejte «Snemanje in zamenjava baterija» na strani 39).
3. V ležišču baterije, vstavite SIM v režo za kartico SIM.
4. Odstranite baterijo (glejte «Snemanje in zamenjava baterija» na strani 39).
5. Vklopite računalnik.

Namestitev vašega prenosnega računalnika Studio

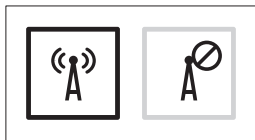
- 1 kartico SIM
- 2 reža kartice SIM
- 3 ležišče baterije



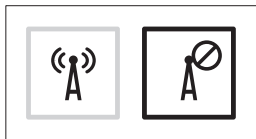
Omogočite ali onemogočite brezžičnost (dodatna možnost)

Pritisnite tipko  ali pritisnite tipke <Fn><F2> na tipkovnici za omogočitev ali onemogočitev brezžične povezave. Ikona vklopa ali izklopa brezžične povezave se prikazuje na zaslon, ki opozarja na stanje brezžične povezave.

Brezžična povezava vklopljena:

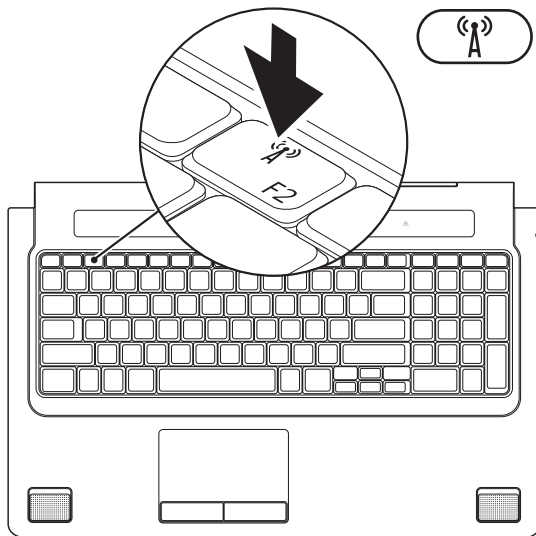


Brezžična povezava izklopljena:



Informacije o spreminjanju obnašanje tipke Fn, si oglejte «Nadzor medija» na strani 30.

Namestitev vašega prenosnega računalnika Studio



Povežite s internetom (dodatna možnost)

Za povezavo z internetom potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP).


Če zunanji USB modem ali WLAN adapter ni del vašega originalnega naročila, lahko ga kupite na Dellove spletni strani na **www.dell.com**.

Nastavitev žične povezave

- Če uporabljate klicno povezavo, pred vzpostavitvijo internetne povezave priključite telefonski kabel v zunanji USB modem (dodatna možnost) in v telefonski priključek na steni.
- Če uporabljate DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo se za navodila o namestitvi obrnite na vašega ISP-ja ali ponudnika telefonskih storitev.

Za dokončanje nastavitve žične internetne povezave sledite naslednja navodila v «Vzpostavitev vaše internetne povezave» na strani 16.


Nastavitev brezžične povezave

 **OPOMBA:** Za nastavitev brezžičnega usmerjevalnika, si oglejte dokumente, priložene vašemu usmerjevalniku.


Pred pričetkom uporabe brezžične internetne povezave se morate priključiti na vaš brezžični usmerjevalnik.

Namestitev povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:

Windows Vista®

1. Prepričajte se, da je brezžična povezava omogočena na vašem računalniku (glejte «Omogočite ali onemogočite brezžičnost (dodatna možnost)» na strani 12.
2. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
3. Kliknite **Start**  → **Connect To** (Povežite z).
4. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Windows® 7

1. Prepričajte se, da je brezžična povezava omogočena na vašem računalniku (glejte «Omogočite ali onemogočite brezžičnost (dodatna možnost)» na strani 12.
2. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
3. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Network and Sharing Center** (Center za omrežje in souporabe) → **Connect to a network** (Vspostavi povezavo z omrežjem).
4. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.


Vzpostavitev vaše internetne povezave


Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države. Za ponudbe, ki so na voljo v vaši državi se obrnite k vašemu ponudniku internetnih storitev (ISP).


Če se ne morete povezati z internetom, vendar ste se uspešno povezali v preteklosti, je lahko napaka na strani ponudnika internetnih storitev (ISP). Pokličite vašega ISP-ja in preverite stanje povezave ali poizkusite vzpostaviti povezavo kasneje.

Pripravite informacije, ki ste jih dobili od vašega ISP-ja. Če nimate ISP-ja, si ga lahko priskrbite s čarovnikom za **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

Windows Vista[®]


 **OPOMBA:** Naslednja navodila so namenjena za privzet pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) ti ne veljajo več.


1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča).
3. Kliknite **Network and Internet** (Omrežje in Internet) → **Network and Sharing Center** (Center za omrežje in souporabo) → **Set up a connection or Network** (Namestitev internetne povezave) → **Connect to the Internet** (Vspostavi povezavo z internetom). Prikaže se okno **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

 **OPOMBA:** Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (Pomagaj mi izbrati) ali pokličite vašega ISP.

4. Za zaključitev namestitve, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Windows® 7

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Network and Sharing Center** (Center za omrežje in souporabe) → **Set up a new connection or Network** (Nastavite novo povezavo ali omrežje) → **Connect to the Internet** (Vspostavi povezavo z internetom). Prikaže se okno **Connect to the Internet** (Vzpostavitev povezave z internetom).

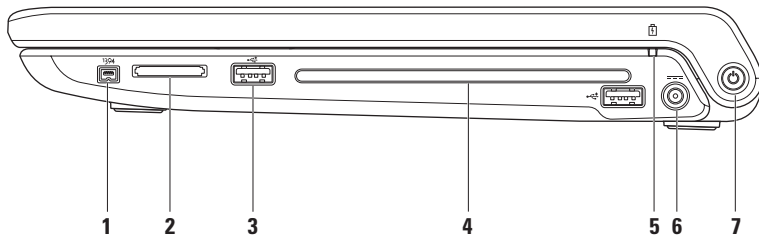
 **OPOMBA:** Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Help me choose** (Pomagaj mi izbrati) ali pokličite vašega ponudnika internetnih storitev.


3. Za zaključitev namestitve, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval vaš ponudnik internetnih storitev.

Uporaba prenosnega računalnika Studio Laptop

Vaš računalnik Studio 1745/1747 ima indikatorje in gumbе, ki posredujejo informacije in vam omogočijo opravljanje navadna dela. Priključki na vašem računalniku ponujajo možnosti za priključitev dodatnih naprav.

Funkcije na desni strani



1  **Priključek IEEE 1394a** – priključi visoko hitrostne serijske multimedijske naprave, kot so digitalne video kamere.

2 **8-v-1 čitalnik medijskih kartic** – nudi hiter in ustrezen način za ogled in menjavo digitalnih fotografiji, mizike, videa in dokumentov shranjenih na naslednjih digitalnih pomnilniških kartic:

- Secure digital (SD) pomilniška kartica
- Kartica Secure Digital Input Output (SDIO)
- Varna digitalna visoka kapaciteta (SDHC)
- Varna digitalna visoka gostota (SDHD)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- Multimedijska kartica (MMC)
- xD-Picture Card

OPOMBA: Vaš računalnik je dostavljen s plastično kartico, ki je vstavljena v režo za kartico. Prazna kartica zaščiti režo pred prahom in drugimi drobci. Prazno kartico shranite in jo uporabite, kadar ni nameščena nobena kartica v reži, prazne kartice iz drugih računalnikov mogoče nebodo ustrezne za vaš računalnik.

3  **Priključki USB 2.0 (2)** – priključujejo USB naprave, kot je miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon, ali predvajalnik MP3.

- 4 Optični gonilnik** – predvaja in snema CDje, DVDje, Blu-ray Diske (dodatna možnost). Zagotovite, da položite disk tako, da je stran s tiskom ali napisom obrnjen navzgor.

 **POZOR: Ne uporabljajte diskov nestandardne velikosti ali oblike (vključno mini-CD-jev in mini-DVD-jev), ker lahko poškodujete pogon.**

Postavite disk v sredini reže za disk tako, da je nalepka obrnjena navzgor in ga nežno potisnite v režo. Pogon bo samodejno potegnil disk in začel čitati njegovo vsebino.


- 5 Lučka stanja baterije** – sveti ali utripa in s tem opozarja na stanje baterije. Lučka prikazuje naslednja stanja, ko se računalnik napaja z


napajalnikom:

- Stalna bela – baterija je nezadostno polnjen.
- Stalno rumenorjava – baterija je v nizkem stanju in se polnjuje.

baterijo:

- Ne sveti – baterija je ustrezno napolnjena ali je računalnik izklopljen.
 - Sveti oranžno – premalo napolnjena baterija.
 - Utripanje z oranžn barvo – baterija je kritično nizko napolnjena in je treba vklopiti na napajalnik ali pa shraniti in zapreti vse odprte dokumente in aplikacije.
-

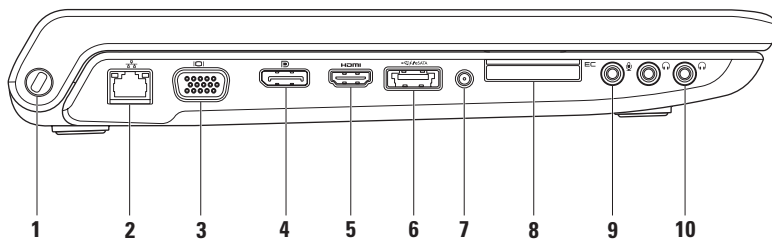
6  **Napajalni konektor** – priključite na napajalniku, ki napaja računalnik in polnjuje baterijo.

7  **Napajalni gumb in lučka** – ob pritisku vklopi ali izklopi napajanja.

Lučka v gumbu prikazuje naslednje stanje porabe elektrike:


- Stalna bela – računalnik je vklopljen.
 - Utipajoča bela – računalnik je v stanju pripravljenosti.
 - Izklop – računalnik je izklopljen ali v stanju mirovanje.
-

Funkcije na levi strani




-
- 1 **Reža za varnostni kabel** – se uporablja za pritrditev računalnika s splošno dostopno napravo proti kraji.

OPOMBA: Pred nakupom naprave proti kraji, preverite ali je združljiva z režo za varnostni kabel na vašem računalniku.


- 2  **Priključek za omrežje** – če uporabljate signal kabelskega omrežja, ta priključek priključi vaš računalnik na omrežje ali na širokopasovno napravo. Dve lučki zraven priključka opozarjajo na stanje in aktivnost ožičene omreže povezave.
-

- 3  **VGA konektor** – povezuje na video naprave, kot npr. monitor ali projektor.
-

- 4  **DisplayPort konektor** – standardni konektor digitalnega vmesnika, ki podpira zunanje DisplayPort monitorje in projektorje.
-

- 5  **HDMI konektor** – priključi TV za oba 5,1 avdio in video signala.

OPOMBA: Kadar je uporabljen z monitorjem, sprejeme samo video signal.


- 6**  **eSATA/USB kombo konektor z USB skupnim napajanjem** – na eSATA priključuje združljive naprave za shranjevanje (kakor zunanji pogon trdega diska ali optični pogon) ali USB naprave (kakor miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanji pogon ali MP3 prdvajalnik). Ta funkcija za USB skupno napajanje se lahko uporablja za polnjenje USB naprav, ko je računalnik prižgan/izklopljen ali v stanju pripravljenosti.

OPOMBA: Nekatere USB naprave morda ne bodo napolnile, ko je računalnik izklopljen ali v stanju pripravljenosti. V takem primeru vklopite računalnik, da bi napravo napolnili.

OPOMBA: Če izklopite vaš računalnik med polnjenju USB napravo, bo naprava prenehala polnjenje. Za nadaljevanje s polnjenjem, izklopite USB napravo in jo ponovno priklopite.

OPOMBA: USB PowerShare se samodejno izklopi, ko ostane samo 10% od celotne polnitve baterije.


-
- 7 Antena na priključek (pri podprtih modelih)** – prikjučuje zunanjo anteno, skozi MCX priključek, za gledanje program z uporabo kartico TV ogleševalca (dodatna možnost).
-

- 8  **Reža za Express Kartico** – omogoča uporabo dodatnega pomnilnik, žično ali brezžično povezavo, večpredstavnih in varnostnih funkcij. Reža podpira 34 mm ExpressCard.

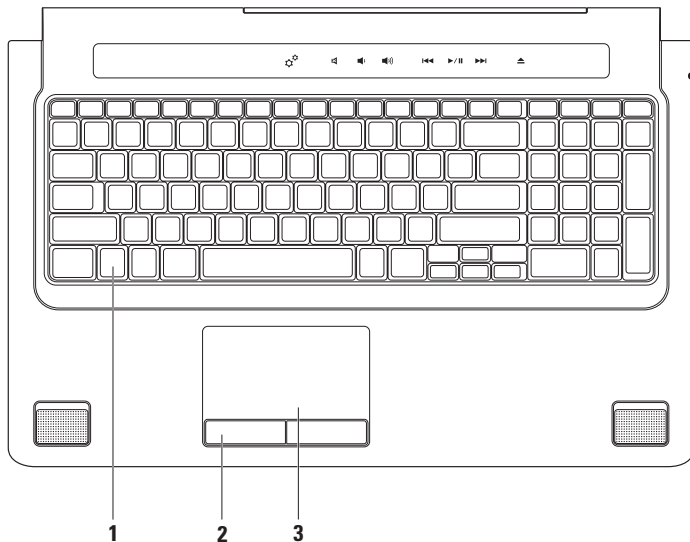
OPOMBA: Reža za ExpressCard je namenjena samo za kartice ExpressCard. NE podpira kartic PC.


OPOMBA: Vaš računalnik je dostavljen s plastično kartico, ki je vstavljena v režo ExpressCard. Prazna kartica zaščiti režo pred prahom in drugimi drobci. Shranite prazno kartico in jo uporabite v primeru, če ne uporabljate ExpressCard; prazne kartice za druge računalnike niso združljive z vašim računalnikom.


- 9  **Priključek za avdio vhod/mikrofon** – priključi mikrofon ali vhodni signal za uporabo z avdio-programi.
-

- 10  **Avdio izhod/priključki za slušalke (2)** – priključi en ali dva para slušalka, ali pošilja avdio signal zvočniku oz. zvočnemu sistemu. Avdio signal je pa isti za oba priključka.
-

Spodnji del računalnika in funkcije tipkovnice



1 Tipkovnica/osvetljena tipkovnica (dodatek) – če ste kupili možnost osvetljene tipkovnice, potem ima tipka F6  ikono od zadaj osvetljene tipkovnic na sebi. Osvetljena tipkovnica nudi vidljivost v temnem okolju tako, da svetli vse znake na tipkah. Tipke za medijske kontrole so tudi na tipkovnici. Te tipke kontrolirajo CD, DVD, Blu-ray Disc™ (dodatna možnost), in medijski predvajalnik.

 **Nastavitev osvetljivosti tipkovnice** – pritisnite tipko <F6> za preklapljanje med tremi stanji osvetljanja (v danem vrstnem redu).

- a. pol osvetljivost tipkovnice
- b. polna osvetljivost tipkovnice
- c. brez osvetljivosti

Za več informacij o tipkovnici, glejte *Dell Technology Guide* (Dell tehnološka navodila).

2 Gumbi sledilne plošče – nudijo iste funkcionalnosti, kot jih imata levi in desni gumb na miški.

3 Sledilna ploščica – nudi funkcionalnost miške za premikanje kazalca, povlečenje ali premikanje izbranih elementov in za levo-klikanje z udarcem na površino.

Sledilna ploščica podpira drsenje, Flick, povečava, obračanje in namizje. Za spremembo nastavitve sledilne plošče, dvokliknite ikono **Dell Touch pad** v predelu za sporočila vašega namizja.

Poteze drsne plošče

Drsenje

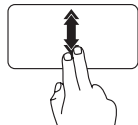
Zagotavlja drsenje skozi vsebino. Funkcija drsenje vključuje:

Pan – omogoča, da lahko premikate osredotočenje na izbrani objekt, kadar celotni objekt ni vidljiv.



Premikajte dva prsta v željeno smer za panorama drsenje izbranega objekta.

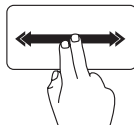
Navpično samodrsenje – omogoča, da drsite navzgor ali navzdol po aktivnem oknu.



Za aktiviranje navpično samodrsenje, premikajte prste gor ali dol na hitro.

Lahko trkajte na drsno ploščo za ustavljanje samodrsenja.

Vodoravno samodrsenje – omogoča, da drsite levo ali desno po aktivnem oknu.

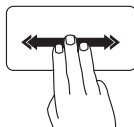


Za aktiviranje vodoravno samodrsenje, premikajte dva prsta na hitro levo ali desno.

Lahko trkajte na drsno ploščo za ustavljanje samodrsenja.

Flick

Vam omogoča, da premaknete vsebino naprej ali nazaj odvisno od smer «Flika».

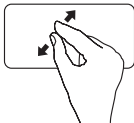


Hitro premikajte tri prste v željen smer za premikanje vsebine v aktivnem oknu.

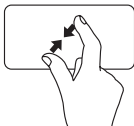
Povečanje

Omogoča, da povečujete ali zmanjšujete povečavo vsebine zaslona. Funkcija povečanje vključuje:

Uščip – omogoča povečanje in pomanjšanje nazaj s premiknjem dva prsta narazen ali skupaj na drsno ploščo.



Za povečanje: Premikajte dva prsta narazen za povečanje pogled na aktivnem oknu.



Za pomanjšanje: Premikajte dva prsta tesno skupaj za pomanjšanje pogled v aktivnem oknu.

Zasukaj

Omogoča zasukanje aktivne vsebine na zaslonu. Funkcija zasukanje vključuje:

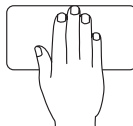
Sukanje – omogoča sukanje aktivne vsebine po 90° s uporabo dveh prstov tako, da en prst zasidra drug pa se zasuka okrog.



Z palcem na mestu, premikajte kazalec v loku desno ali levo za zasukanje izbrani predmet za 90° v smeri ali proti urinega kazalca.

Namizje

Omogoča minimizirati vsa odprta okna tako, da je namizje videno.



Postavite svojo roko na drsno ploščico v katerokoli položaj in jo za kratek čas držite na mestu in nato svojo roko umaknite.

Nadzor medija


Nadzor medija je dostopen s porabo tipke za medijsko krmiljenje na tipkovnici ali dotikom občutljivo medijsko nadzorno ploščo, ki se nahaja na zgornjem delu tipkovnice.

Tipke za nadzor medija

Lahko konfigurirate tipke za nadzor medija na tipkovnici s porabo **Function Key Behavior** (Obnašanje funkcijske tipke) v pomožnem programu **System Setup** (Sistemu za nastavitve) (BIOS). Možnosti v namestitvi **Function Key Behavior** (Obnašanje funkcijske tipke) so:

Multimedia Key First (Multimedijska tipka prva) – Ta je privzeta namestitev. Pritiskanje katerokoli tipko nadzora medije izvrši določeno multimedijsko akcijo. Za funkcijsko tipko, pritisnite <Fn> + potrebna funkcijska tipka.

Function Key First (Funkcijska tipka prva) – Neposredno pritisnite katerokoli funkcijsko tipko. Za multimedijsko tipko, pritisnite <Fn> + potrebno medijsko tipko.

 **OPOMBA: Multimedia Key First** (Multimedijska tipka prva) možnost je aktivna samo v operacijskem sistemu.

Na dotik občutljivi nadzor medije

Dotikanje nadzora medije izvrši določene multimedijske aktivnosti.

Tipke za nadzor medija



Na dotik občutljivi nadzor medije



Sproži center za mobilnosti Windows



Izklopi zvok



Znižuje nivo glsnosti



Zvišuje nivo glsnosti



Predvaja prejšnji trak ali poglavje



Predvaja ali ustavi predvajanje



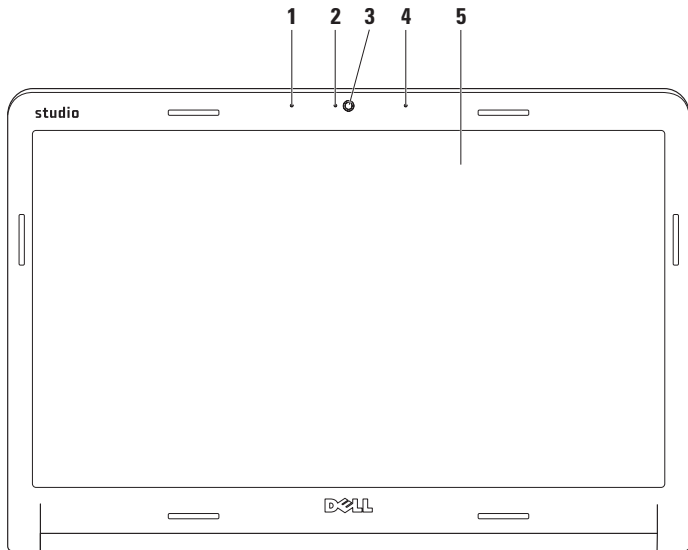
Predvaja naslednji trak ali poglavje



Odstrani disk

Funkcije zaslona

Okvir zaslona nosi kamero in spremljajoča dva mikrofona.



-
- 1 Mikrofon levega digitalnega polja** – skupaj z mikrofonom desnega digitalnega polja nudi visoko kvaliteto zvoka za video klepet in zvočno snemanje.

 - 2 Indikator aktivnosti kamere** – zaznani, kdaj je kamera vklopljena ali izklopljena.

 - 3 Kamera** – vgrajena kamera za video posnetke, konferenčne klice in pogovore.


 - 4 Mikrofon desnega digitalnega polja** – skupaj z mikrofonom levega digitalnega polja nudi visoko kvaliteto zvoka za video klepet in zvočno snemanje.

 - 5 Zaslón** – vaš zaslón se lahko razlikuje glede na vašo izbiro pri naročanju računalnika. Za več informacij o zaslonu, glejte *Dell tehnološka navodila*.
-

Uporaba zaslona na dotik (dodatna možnost)

Funkcija zaslona na dotik na vašem prenosnem računalniku pretvori vaš računalnik v interaktivni zaslon.

Dell-ov dotikalni pas

Za sproženje programske opreme Dell-ovega dotikalnega pasa, kliknite **Start**  → **Dell Touch Zone** (Dell-ov dotikalni pas).


V programski opremi za Dell-ov dotikalni pas lahko imate dostp do naslednje funkcije:

- Picture Viewer (Pregledovalnik slik) — Pregleda, organizira in ureja slike.
- Dell Touch Cam (Kamera na doik) — Zajeme domačo video z vgrajeno kamero. Lahko naložite videa na **YouTube**, ko ste povezani na Internet.

- Notes Creator (Ustvarilec opomb) — Ustvari vtipkane ali ročno pisane opomnike. Te opombe bodo prikazane na elektronsko oglasno desko, ko boste naslednjič dostopili v Dell-ov dotikalni pas.
- Drum Zone — Igra eno igro za muziko na vašem računalnik ali igra sintetizirane udarne inštrumente.
- You Paint (Slikajte) — Riše, slika podob, in ureja fotografije z uporabo te programske opreme.
- Games (Igre) — Igra izbrane Windows igre z uporabo dotika.
- Music (Muzika) — Igra muziko, ustvari sezname predvajanja, in brska po muzične kartoteke, umetnike ali naslov pesmi.
- Internet Explorer — Brska po Internet s porabo več-dotikalna tehnologija. Dotaknite povezavo, katero želite slediti ali prenesti.
- Help (Pomoč) — Uporaba funkcije pomoč za informacijo na kako se uporablja zaslon na dotik.

Ko prvič zaženite računalnik, se sproži video, ki predvaja povzetek funkcije zaslona na dotik.

Poteze zaslona na dotik (dodatna možnost)

 **OPOMBA:** Nekatere od teh potez morda ne bodo delovale izven programske opreme za Dell-ov dotikalni pas.

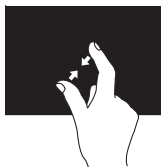
Povečanje

Omogoča, da povečujete ali zmanjšujete povečavo vsebine zaslona.

Uščip – omogoča povečanje in pomanjšanje nazaj s premiknjem dva prsta narazen ali skupaj na drsno ploščo.



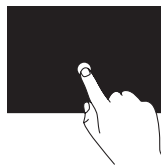
Za povečanje:
Premikajte dva prsta narazen za povečanje pogled na aktivnem oknu.



Za pomanjšanje:
Premikajte dva prsta tesno skupaj za pomanjšanje pogled v aktivnem oknu.

Dwell

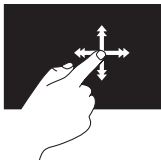
Vam omogoči dostop do dodatnih informacij s simuliranjem desni-klik.



Pritisnite in držite en prst na zaslon na dotik, da bi odprli kontekstno-občutljive menije.

Flick

Vam omogoča, da premaknete vsebino naprej ali nazaj odvisno od smer «Flika».

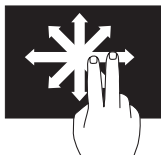


Premikajte en prst hitro na željeni smeri za drsenje po vsebini v aktivnem oknu kot strani knjige. Flick (zasuk) dela tudi navpično med premikanjem po vsebini, kot so slike ali pesmi v seznamu predvajanja.

Drsenje

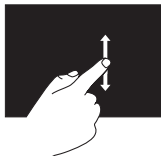
Zagotavlja drsenje skozi vsebino. Funkcija drsenje vključuje:

Pan – omogoča, da lahko premikate osredotočenje na izbrani objekt, kadar celotni objekt ni vidljiv.



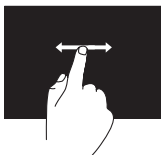
Premikajte dva prsta v željeno smer za panorama drsenje izbranega objekta.

Navpično drsenje – omogoča, da drsite navzgor ali navzdol po aktivnem oknu.



Pomikajte en prst gor ali dol za aktiviranje navpičnega drsenja.

Vodoravno drsenje – omogoča, da drsite levo ali desno po aktivnem oknu.



Pomikajte en prst levo ali desno za aktiviranje vodoravno drsenje.

Zasukaj

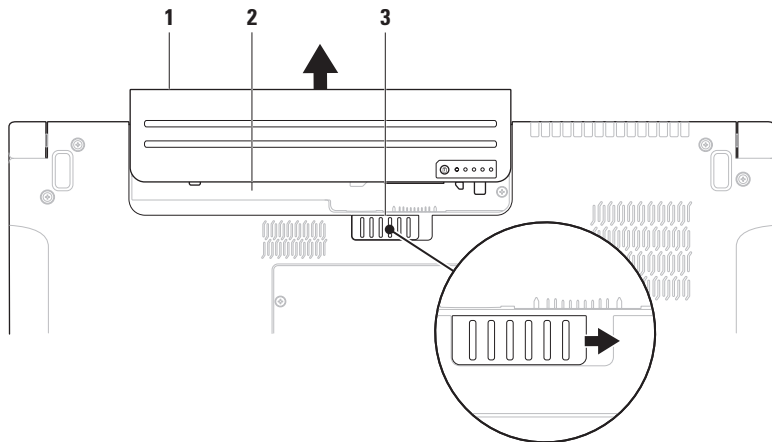
Omogoča zasukanje aktivne vsebine na zaslonu.

Sukanje – vam omogoči obračanje aktivne vsebine z povečanjem po 90° z uporabo dveh prstov.



Z prstom ali palcem na mesu, pomikajte drug prst v loku desno ali levo. Aktivno vsebino lahko zasukate z pomikanjem obeh prstov v krožnem gibanju.


Snemanje in zamenjava baterija



1 baterija

2 ležišče baterije

3 zaklep za sprostitev baterije

 **OPOZORILO:** Z uporabo nezdružljive baterije se poveča tveganje požara ali eksplozije. Računalnik lahko uporablja samo tiste baterije, ki so kupljene od prodajalca izdelkov Dell. Ne uporabljate baterij od drugih računalnikov.

 **OPOZORILO:** Preden snemete baterijo, zaustavite računalnik in odstranite zunanje kable (vključno z napajalnikom).


Za odstranitev baterije:

1. Računalnik zaprite in ga obrnite.
2. Premaknite zapah za izpust baterije na strani.
3. Izvlecite baterijo iz predela za baterijo.

Za odstranitev baterija:

Vstavite baterijo v ležišče baterije, dokler s klikom ne vzame svoj mesto.

Funkcije programske opreme

 **OPOMBA:** Za več informacij o funkcijah, opisanih v tem poglavju, glejte *Dell Technology Guide* (Dell tehnološka navodila) na vašem trdem disku ali na Dell-ovi spletni strani za podporo support.dell.com.

FastAccess (Hitri-dostop) spoznavanje obraza

Vaš računalnik lahko ima FastAccess z funkcijo spoznavanje obraza. Ta funkcija pomaga zavarovati vaš računalnik Dell z učenjem edinstvene podobe vašega obraza in tega uporablja za preverjanje vaše identitete za samodejni dotok prijavnih informacij, ko po običajnem načinu sami vnesete te informacije (kot za prijavo na račun za Windows ali v varni spletni stran). Za več informacij, kliknite

Start  → Programs (Programi) → FastAccess (hitri-dostop)

Storilnost in komunikacija

Svoj računalnik lahko uporabite za ustvarjanje predstavitev, brošur, čestitk, letakov in razpredelnic. Lahko tudi urejate in gledate digitalne fotografije in slike. Preglejte svoje naročilo za programsko opremo, ki je nameščena na vašem računalniku.

Po povezavi z internetom lahko dostopate do spletnih strani, namestite elektronsko pošto, nalagate ali prenašate datoteke, itd.

Zabava in multimediji

Svoj računalnik lahko uporabite za gledanje video, igranje iger, izdelavo svojih CD/DVD-jev, poslušanje glasbe in internetne radijske postaje. Vaš pogon optičnega diska lahko podpira mnogo medijskih formatov diskov vključno s formati CD-ja, DVD-ja in Blu-ray diska (dodatna možnost).

Lahko prenesete ali kopirate slikovne in video kartoteke s prenosnih napravah, kot so npr. digitalni fotoaparati in mobilni telefoni. Neobvezne programske aplikacije vam omogočajo, da uredite in izdelate glasbene in video kartoteke, ki jih lahko posnamete na disk, shranite na prenosne naprave, kot so MP3 predvajalniki in ročne zabavne naprave, ali igrate in gledate neposredno s povezanjem na TV, projektor ali na naprave za domačo kino.

Prilagoditev namizja

Lahko uporabljate prilagojene možnosti, ki so na voljo v vašem operacijskem sistemu za spreminjanje podobo, resolucije, ozadja, ohranjevalnik zaslona, itd.

Windows Vista®

1. Kliknite z desno tipko na odprti del namizja.
2. Kliknite **Personalize** (Prilagoditev) za otvoritev okna **Personalize appearance and sound** (Prilagoditev videza in zvoka) in izvedeli boste več o možnostih za prilagoditev.

Windows® 7

1. Kliknite z desno tipko na odprti del namizja.
2. Kliknite **Personalize** (Prilagoditev) za odpiranje okna **Change the visuals and sounds on your computer** (Spreminjanje videza in zvoka na vaš računalnik) in izvedeli boste več o možnostih za prilagajanje.

Prilagajanje nastavitve porabe energije

Uporabite možnosti napajanja, ki jih nudi vaš operacijski sistem za konfiguriranje nastavitve za napajanje na vašem računalniku.

Microsoft® Windows®, operacijski sistem nameščen na vaš Dell računalnik nudi tri privzete možnosti:

Windows Vista®

- **Dell priporočila** — Ta možnost nudi polno delovanje med aktivno uporabo in varčuje z energijo v času neaktivnosti.
- **Varčevanje energije** — Ta možnost napajanja varčuje z uporabo energije na vašem računalniku z zmanjšanjem delovanja sistema in maksimiranjem življenske dobe računalnika z znižanjem porabo energije, ki jo porabi vaš računalnik v svoji življenski dobi.


- **Visoko učinkovitost** — Ta možnost napajanja nudi visoko stopnjo učinkovitost sistema na vašem računalniku s prilagajanjem hitrost procesorja po potrebi vaše aktivnosti in s maksimiranjem učinkovitosti.


Windows® 7

- **Varčevanje energije** — Ta možnost napajanja varčuje z uporabo energije na vašem računalniku z zmanjšanjem delovanja sistema in maksimiranjem življenske dobe računalnika z znižanjem porabo energije, ki jo porabi vaš računalnik v svoji življenski dobi.
- **Ravnotežen (priporočeno)** — Ta možnost napajanja samodejno drži v ravnotežju delovanje vašega računalnika s porabo energije na primerno strojno opremo.


Prenos informacij na nov računalnik

Windows Vista®

 **OPOMBA:** Naslednje korake so namenjeni za privzeten pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) v vašem Dell™ računalniku, ti ne veljajo več.

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **System and Maintenance** (Sistemi in vzdrževanje) → **Welcome Center** (Uvodni center) → **Transfer files and settings** (Prenos datotek in nastavitve). Če se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa) pojavi, kliknite **Continue** (Nadaljujte).
2. Sledite navodilom v čaroniku **Windows Easy Transfer** (Windows čarovniku za preprost prenos).


Windows® 7

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Getting Started** (Uvod) → **Transfer files from another computer** (Prenos datoteke iz drugega računalnika).
2. Sledite navodilom v čaroniku **Windows Easy Transfer** (Windows čarovniku za preprost prenos).


Varnostne kopije vaših podatkov

Priporočeno je, da občasno ustvarite varnostne kopije datotek in map na vašem računalniku. Za varnostno kopiranje datotek:

Windows Vista®


1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **System and Maintenance** (Sistem in vzdrževanje) → **Back Up and Restore Center** (Center za varnostno kopiranje in obnovitev) → **Back up files** (Varnostne kopije datotek).

Če se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa) pojavi, kliknite **Continue** (Nadaljujte).

 **OPOMBA:** Nekatere izdaje Windows Vista nudi možnosti za ustvarjanje varnostno kopijo vašega računalnika.

2. Sledite navodilom v čarovniku za **Back Up Files** (Ustvarjanje varnostne kopije) datotek.

Windows® 7

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Back Up and Restore** (Ustvarjanje varnostne kopije in obnovitev).

2. Kliknite **Set up backup...** (Nastavite varnostno kopijo...).

3. Sledite navodilom v čarovniku za **Configure Backup** (Konfiguriranje varnostne kopije).

Free Fall Sensor

Senzor za prosti padec zavaruje trdi disk vašega računalnika od možnih poškodb z odkrivanjem stanje prostega padca zaradi naključnega padca prenosnega računalnika. Kadar je stanje prostega padca odkrjeno, trdi disk je nameščen v *varnem stanju* za varovanje pred škodbami na glavo za branje in pisanje in izgubam podatkov. Vaš trdi disk se vrne na stanju normalnega delovanja, ko stanje prostega padca več ne obstaja.

Reševanje težav

Ta poglavje daje informacije za odpravljanje težav za vaš računalnik. Če vam ne uspe odpraviti težav s porabo naslednjih navodil, glejte «Uporaba orodja podpore» na strani 54 ali «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.


⚠ OPOZORILO: Pokrov računalnika sme odstraniti samo usposobljeno osebje. Glejte *Priročnik za servisiranje* na spletni strani podpore Dell-a na support.dell.com za napredna navodila za servisiranje in odpravljanje težav.

Težave zaslona na dotik

Nekatere ali vse funkcije multi-dotika ne delujejo —

- Nekater funkcije multi-dotika bi lahko bile onemogočene. Za omogočenje funkcije multi-dotika, kliknite ikona **Multi-touch**

settings (Namestitev multi-dotika) v sistemskem pladnju.

- Nekater funkcije zaslona na dotik bi lahko bile onemogočene. Za omogočanje funkcije zaslona na dotik, kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Pen and Input Devices** (Pero in vhodne naprave).
- Funkcije multi-dotika morda aplikacija ne bi podpirala.

Če zaslon na dotik izgublja svoj občutljivost — Zaslon na dotik lahko ima zunanje drobce (npr. nalepke), ki ovirajo senzorje dotika. Za odstranitev te drobce:


1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite napajalno vrvico iz zidne vtičnice.

⚠ POZOR: Ne uporabljajte vodo ali čistilno tekočino za brisanje zaslona na dotik.

3. Uporabite čisto, krpo brez-šarpije (lahko blag sprej, ne-abrasivno čisto tekočino ali vodo na krpo, če je treba, vendar ne na zaslonu) in brišite površino in strani zaslona na dotik, da bi odstranite prah ali prstne odtise.

Kode piskov

Če monitor med zagonom ne more prikazati napak ali težav, lahko vaš računalnik oddaja niz piskov. Spremljajoči ponavljajoči se piski vam pomagajo določiti težave pri vašem računalniku.

 **OPOMBA:** Za zamenjavo delov si oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora na **support.dell.com**.

En pisk — *Spodletel pregled BIOS ROM-a; možni izpad matične plošče*

Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Dva piska — RAM ni zaznan

- Odstranite module pomnilnika, ponovno namestite en modul in ponovno zaženite računalnik. Če se računalnik normalno zažene, ponovno namestite dodaten modul. Nadaljujte, dokler ne prepoznate okvarjenega modula ali dokler ponovno ne namestite vseh modulov brez napake.
- Če je na voljo, v računalnik namestite pomnilnik, ki pravilno deluje in je iste vrste.
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Trije piski — Možna okvara matične plošče

Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Štirje piski — Okvara RAM Branje/Pisanje

- Preverite, ali obstaja posebna zahteva za namestitev pomnilniškega modula/ priključka (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora **support.dell.com**).

- Preverite, ali so pomnilniški moduli, ki jih nameščate, združljivi z računalnikom. Za več informacij o tipu pomnilnika, ki ga podpira vaš računalnik, glejte «Osnovni tehnični podatki» na strani 78.
- Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Pet piskov — *Okvara ure z realnim časom*

Zamenjajte baterijo.

Šest piskov — *Napaka video-katice ali čipa*

Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Sedem piskov — *Propad procesorja*

Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Osem piskov — *Propad zaslona*

Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Težave z omrežjem

Brezžične povezave

Če se brezžična omrežna povezava izgubi —

Brezžični usmerjevalnik je brez povezave ali je brezžična povezava onemogočena na računalniku.

- Preverite vaš usmerjevalnik ali je vklopljen in povezan z vašim virom podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Motnje lahko povzročijo blokiranje ali prekinjanje vaše brezžične povezave. Poskusite premakniti računalnik bližje vašega brezžičnega usmerjevalnika.
- Ponovno ustvarite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom (glejte «Nastavitev brezžične povezave» n strani 15).

Ožičene povezave


Če se omrežna povezava izgubi —

Je omrežni kabel nepravilno vstavljen ali poškodovan.

- Preglejte kabel in se prepričajte, da je pravilno priključen in nepoškodovan.

Lučka celovitosti povezav na integriranem omrežnem priključku vam omogoči preverjanje delovanja povezave in nudi informacije o statusu:

- Zelena — Med 10-Mbps omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava.
- Oranžna — Med 100/1000-Mbps omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava.
- Izklop — Računalnik ne zazna fizične povezave do omrežja.

 **OPOMBA:** Lučka celovitosti povezav na omrežnem priključku ja samo za ožičeno kabelsko povezavo. Lučka celovitosti povezav ne pove nič o stanju brezžičnih povezav.

Težave z napajanjem

Če se lučka napajanja ne sveti —

Je računalnik izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek na računalniku in v električno vtičnico.
- Če je računalnik priključen v razdelilnik, poskrbite, da je razdelilnik priključen v električno vtičnico in da je vklopljen. Ko preverjate delovanje napajanja računalnika, ne uporabljajte zaščitnih naprav, podaljškov ali razdelilnikov.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, recimo namizno svetilko.
- Preglejte kable napajalnika. Če ima napajalnik lučko, se prepričajte, da lučka na napajalnik sveti.

Če lučka napajanja sveti belo, hkrati pa se računalnik ne odziva — Morda zaslon ni priključen ali napajanje ni vklopljeno. Pritisnite gumb za naapajanje dokler se računalnik ne izklopi, nato ga vklopite nazaj.

Če lučka napajanja utripa belo — Je računalnik v načinu pripravljenosti. Premikajte kazalec z uporabo priključene miške ali pritisnite gumb za zopet prevzemanje normalne operacije.

Če naletite na motnje, ki ovira sprejem vašega računalnika — Neki nezaželeni signal povzroča motnje s prekinjanjem ali blokiranjem drugih signalov. Nekaj znanih vzrokov motenj:

- Podaljški za napajanje, tipkovnico in miško.
- Na podaljšek je priključenih preveč naprav.
- Več podaljškov je priključenih na isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če se prikaže sporočilo o nezadostni količini pomnilnika —

- Težavo je možno odpraviti tako, da shranite in zaprete vse odprte datoteke in vse odprte programe, ki jih ne uporabljajte.
- Glejte dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah glede pomnilnika. Po potrebi namestite dodaten pomnilnik (glejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora **support.dell.com**).
- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora **support.dell.com**), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.

Če se pojavijo druge pomnilniške težave —

- Upoštevajte smernice za namestitev pomnilnika (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora **support.dell.com**).
- Preverite, če je pomnilnik združljiv z vašim računalnikom. Vaš računalnik podpira pomnilnik DDR3. Za več informacij o tipu pomnilnika, ki ga podpira vaš računalnik, glejte «Tehnični podatki» na strani 78.
- Zaženite Dell diagnostiko (glejte «Diagnostika Dell» na strani 58).
- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora **support.dell.com**), da s tem zagotovite uspešno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.

Zamrznitve in težave s programsko opremo

Če se računalnik ne zažene — Preverite ali je električni kabel čvrsto vstavljen v računalnik in električno vtičnico.

Če se program ne odziva —

Ugasnite program:


1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Applications** (Aplikacije).
3. Kliknite na program, ki se ne odziva.
4. Kliknite **End Task** (Končaj opravilo).

Če se program večkrat zruši — Preglejte dokumentacijo programske opreme. Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.



OPOMBA: Programski opremi so ponavadi priložena navodila za namestitev v dokumentaciji na CD plošči.

Če računalnik preneha odzivati ali se prikaže moder zaslon —


 **OPOZORILO:** Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.

Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund (dokler se računalnik ne izklopi) in nato ponovno zaženite vaš računalnik.


Program je izdelan za starejšo različico operacijskega sistema Microsoft® Windows® —

Zaženite program Compatibility Wizard (čarovnik združljivosti programov). Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno okolju enega od prejšnjih verzijah operacijskih sistemov Microsoft Windows-a.


Windows Vista®

1. Kliknite **Start**  → **Control Panel** (Nadzorna plošča) → **Programs** (Programi) → **Use an older program with this version of Windows** (Uporabi starejši program s to različico Windows-a).
2. V uvodnem zaslonu, kliknite **Next** (Naslednji).
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Windows® 7

1. Kliknite **Start** .
2. V iskalnem polju, vtipkajte **Use an older program with this version of Windows** (Uporabite starejši program s to različico Windows) in pritisnite <Enter>.
3. Sledite navodilom v čarovniku za **Program Compatibility** (Ustreznost programa).

Če nimate drugih težav programske opreme —


- Nemudoma ustvarite varnostno kopijo vaših podatkov.
- Uporabite program za iskanje virusov in preglejte trdi disk ali CD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in prek menija **Start**  zaustavite računalnik.
- Za več informacij preglejte dokumentacijo programske opreme ali kontaktirajte proizvajalca programske opreme:
 - Preverite ali je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen na vaš računalnik.
 - Preverite ali je vaš računalnik v skladu z minimalnimi strojnimi zahtevami za zagon programske opreme. Za več informacij glejte dokumentacijo programske opreme.

- Preverite ali je program ustrezno nameščen in nastavljen.
- Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
- Če je potrebno, odstranite in ponovno namestite program.

Uporaba orodij podpore

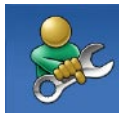
Dell podporni center

Dell Support Center (Dell podporni center) pomaga najti potrebne servisne, podporne in sistemske informacije.

Za sproženje aplikacije, kliknite  ikono v pravilni vrstici.

Domača stran **Dell Support Center** (Dell podporni center) prikazuje število vašega računalniškega modela, oznako za storitve, kodo za hitre storitve in kontaktne informacije za storitve.

Domača stran nudi povezave za dostop:



Samopomoč (odpravljanje napak, varnost, učinkovitost sistema, omrežje/internet, varnostne kopije/obnovitev, in operacijski sistem Windows)



Opozorila (opozorila tehnične podpore, ki ustrezajo vašemu računalniku)



Pomoč od Dell (tehnična podpora z DellConnect™-om, storitve za kupce, sposobljanje in vadnice, Kako si pomagati z Deel-om na telefon, in elektronsko preverjanje s PC CheckUp-om)




O vašem operacijskem sistemu (sistemska dokumentacija, informacije o garanciji, sistemske informacije, posodobitve in pripomočki)

Za več informacij o **Dell Support Center** (Dell podporni center) in orodjih, ki so na voljo, kliknite na jeziček **Services** (Storitve) na spletnem mestu **support.dell.com**.

Sistemska sporočila

Če ima vaš računalnik kakšno težavo ali napako, se lahko prikaže sistemsko sporočilo, ki vam lahko pomaga pri prepoznavanju vzroka in določanju ukrepa za odpravo težave.

 **OPOMBA:** Če prikazanega sporočila med naslednjimi primeri ni, glejte dokumentacijo bodisi operacijskega sistema ali programa, ki je bil zagnan med prikazom sporočila. Alternativno lahko gledate *Dell Technology Guide* (Dell tehnološko navodilo) na vašem trdem disku ali na spletnem mestu Dell Support na **support.dell.com** ali glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75 za pomoč.

Opozorilo! Prejšnji poskus zagona tega sistema je bil prekinjen na točki preverjanja [nnnn]. Za lažje odpravljanje težave si zapišite točko preverjanja in kontaktirajte Dellovo tehnično podporo — Računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Napaka kontrolne vsote CMOS — Možna okvara matične plošče ali skoraj prazna baterija RTC-ja. Kot drugo možnost lahko pogledate *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora na **support.dell.com** ali si za pomoč oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.

Okvara ventilatorja CPU — Ventilator CPU ima okvaro. Oglejte si *Priročnik za servisiranje* na Dellovi spletni strani na naslovu **support.dell.com**.

Okvara pogona trdega diska — Možni propad trdega diska med POST-om. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Napaka pri branju pogona trdega diska — Možna okvara trdega diska med zagonskem preizkusom HDD-ja. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Okvara tipkovnice — Okvara tipkovnice ali odklopljen kabel tipkovnice.

Za zamenjavo tipkovnico, si oglejte *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora na **support.dell.com**.

Ni zagonske naprave — Na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave.

- Če ste za zagonsko napravo izbrali trdi disk, preverite ali so kabli ustrezno priključeni, pogon pravilno nameščen in izbran za zagonsko napravo.
- Odprite program za nastavitev sistema in poskrbite, da so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (oglejte si *Dell Technology Guide* (Dell tehnološko vodilo) na Dellovi spletni strani za podporo na naslovu **support.dell.com**).

Ni časovni prekinjevalec — Lahko je kakšen čip na sistemski plošči pokvarjen ali je matična plošča odpovedala. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).


Napaka nadtoka za USB — Odklopite USB napravo. Vaša USB naprava za pravilno delovanje potrebuje več energije. Za priklop USB naprave uporabite zunanji vir napajanja ali, če ima vaša naprava dva USB kabla, priklopite oba.

OPOZORILO - SISTEM ZA SAMODEJNI NADZOR trdega diska je sporočil, da je parameter presegel normalno delovno območje. Dell priporoča, da redno shranjujete varnostne kopije vaših podatkov. Parameter izven območja lahko nakazuje okvaro trdega diska — Napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. Obrnite se na Dell (glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).

Odpravljanje težav s strojno opremo


Če naprava med namestitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko s programom **Hardware Troubleshooter** (Odpravljanje težav strojne opreme) odpravite nezdružljivost.


Za zagon programa Odpravljanje težav strojne opreme:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoč in podpora).
2. V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` (Odpravljanje težav strojne opreme) in pritisnite <Enter> za iskanje.
3. Iz rezultata iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Diagnostika Dell

Če imate težave z računalnikom, izvedite preverjanja po navodilih «Zamrznitve in težave s programsko opremo» na strani 51 in zaženite Diagnostiko Dell preden se obrnete na Dell za tehnično pomoč.


 **OPOMBA:** Diagnostika Dell deluje le na računalnikih Dell.


 **OPOMBA:** Medij z *Gonilniki in pripomočki* je neobvezen in računalniku ni nujno priložen.


Oglejte si *Dell Technology Guide* (Dell tehnološko vodilo) za informacije o konfiguraciji računalnika in poskrbite, da je naprava, ki jo želite testirati, aktivna in prikazana v programu za nastavitve sistema. Zaženite Diagnostiko Dell z vašega trdega diska ali medija z *Gonilniki in pripomočki*.

Zaganjanje Diagnostike Dell s pogona trdega diska

Diagnostika Dell se nahaja na skriti diagnostični particiji vašega trdega diska.

 **OPOMBA:** Če vaš računalnik ne prikaže slike na zaslonu, si oglejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.

1. Računalnik priključite v delujočo električno vtičnico.
 2. Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
 3. Ko se pojavi logotip DELL™, nemudoma pritisnite <F12>. Iz zagonskega menija izberite **Diagnostics** (Diagnostika) in pritisnite <Enter>.
-  **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

 **OPOMBA:** Če vidite obvestilo, da ni bilo mogoče najti nobene diagnostične particije, zaženite Diagnostiko Dell z medija z *Gonilniki in pripomočki*.


Če je priklican PSA:

- a. PSA začne preizkuse izvajanja.
- b. Če se PSA uspešno dokonča, boste sprejeli naslednjo sporočilo: «No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).»
(Do sedaj ni bila zaznana nobena težava s tem sistemom. Ali si želite izvajati preostali preizkus pomnilnika? To lahko vzame približno 30 minut ali več. Ali želite nadaljevati? (priporočeno).)



- c. Za nadaljevanje pritisnite <y>, če imate težave s pomnilnikom, drugače pa pritisnite <n>.
- d. Sprejeli boste sporočilo «Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.» (Zaganjam diagnostično particijo Dell. Za nadaljevanje pritisnite katerokoli tipko.)
- e. Pritisnite katerokoli tipko za okno **Choose An Option** (Izberite možnost).

Če PSA ni priklican:

Za zagon Diagnostike Dell, z diagnostične particije na vašem trdem disku, pritisnite katerokoli tipko.

4. Izberite preikus, ki ga želite zaženiti.
 5. Če je med preizkusom prišlo do napake, se pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter kontaktirajte Dell (glej «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).
-  **OPOMBA:** Oznaka za storitve za računalnik se nahaja na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Če se obrnete na Dell, vas bo osebje tehnične podpore vprašalo po oznaki za storitve.
6. Ko so preizkusi zaključene, zaprete preizkusni zaslon, da bi se vrnili na okno **Choose An Option** (Izberite okno). Za izhod iz Diagnostike in ponovni zagon računalnika, kliknite **Exit** (Izhod).

Zagon Diagnostike Dell z medija z gonilniki in pripomočki

1. Vstavite ploščo z *Gonilniki in pripomočki*.
 2. Zaustavite računalnik in ga ponovno zaženite. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.
-  **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.
-  **OPOMBA:** Naslednji koraki spremenijo zaporedje zagona le za enkrat. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.
3. Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW** in pritisnite <Enter>.

4. V meniju izberite možnost **Boot from CD-ROM** (Zagon s CD-ROM-a) in pritisnite <Enter>.
5. Vpišite 1 za zagon menija CD in za nadaljevanje pritisnite <Enter>.
6. V oštevilčenem seznamu izberite **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Zaženi 32-bitno Diagnostiko Dell). Če je navedenih več različic, izberite različico, ki je primerna za vaš računalnik.
7. Izberite preikus, ki ga želite zaženi.
8. Če je med preizkusom prišlo do napake, se pojavi sporočilo s kodo napake in opisom težave. Zapišite si kodo napake in opis težave ter kontaktirajte Dell (glej «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75).
9. Ko so preizkusi zaključene, zaprete preizkusni zaslon, da bi se vrnili na okno **Choose An Option** (Izberite okno). Za izhod iz Diagnostike in ponovni zagon računalnika, kliknite **Exit** (Izhod).
10. Odstranite ploščo z *Gonilniki in pripomočki*.



OPOMBA: Oznaka za storitve za računalnik se nahaja na vrhu vsakega zaslona preizkusa. Če se obrnete na Dell, vas bo osebje tehnične podpore vprašalo po oznaki za storitve.

Obnovitev operacijskega sistema

Vaš operacijski sistem lahko obnovite na naslednje načine:

- Obnovitev sistema povrne računalnik v prejšnje stanje brez vpliva na podatkovne datoteke. Uporabite program System Restore (Obnovite sistema) kot prvo rešitev za obnovitev vašega operacijskega sistema in ohranitev podatkovnih datotek.
- Program Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniške nastavitve) obnovi vaš trdi disk na stanje pred nakupom računalnika. Ta postopek izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani programe, ki ste jih namestili po prejemu računalnika. Program Dell Factory Image Restore uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težave z operacijskim sistemom.

- Če ste zraven vašega računalnika prejeli ploščo Operating System (Operacijski sistem), jo lahko uporabite za obnovitev vašega operacijskega sistema. Vendar, uporaba plošče Operating System, prav tako izbriše vse podatke na trdem disku. Ploščo uporabite samo, če program System Restore ni odpravil težave z vašim operacijskim sistemom.


Obnovitev sistema

Operacijski sistem Windows vsebuje možnost obnovitve sistema, ki povrne vaš računalnik na stanje (brez vpliva na podatkovne datoteke) pred namestitvijo nezaželene ali težavne programske opreme, strojne opreme ali gonilnikov. Vse spremembe, ki jih izvrši program System Restore, lahko povsem razveljavite.

△ **POZOR:** Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovitev sistema ne nadzoruje in ne obnavlja podatkovnih datotek.

✍ **OPOMBA:** Postopki, navedni v tem dokumentu, so namenjeni za privzet pogled v sistemu Windows, zato pri uporabi pogleda Windows Classic (klasičen pogled) na vašem računalniku Dell™, ti ne veljajo več.

Zagon programa za obnovitev sistema

1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje menija vpišite *System Restore* (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.


✍ **OPOMBA:** Prikaže se okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue** (Nadaljaj); drugače pred nadaljevanjem pokličite vašega skrbnika.

3. Kliknite **Next** (Naslednji) in sledite preostalim odzivom na zaslону.


V primeru, da program System Restore (Obnovitev sistema) ni odpravil težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema.


Razveljavitev zadnje obnove sistema

✍ **OPOMBA:** Preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.

1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje menija vpišite *System Restore* (Obnovitev sistema) in pritisnite <Enter>.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (Razveljavi mojo zadnjo obnovitev) in kliknite **Next** (Naprej).

Obnovitev tovarniških nastavitev

 **OPOZORILO:** Uporaba programa Dell Factory Image Restore trajno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je mogoče, pred uporabo te možnosti ustvarite varnostno kopijo podatkov. Program Dell Factory Image Restore uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težave z operacijskim sistemom.


 **OPOMBA:** Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) ni na voljo v nekaterih državah ali za določene računalnike.



Uporabite Dellov program Dell Factory Image Restore samo kot zadnjo možnost za obnovitev vašega operacijskega sistema

Ta možnost obnovi vaš trdi disk na stanje ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu vašega računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so zavedno izbrisani s trdega diska. Podatkovne datoteke so dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke, itd. Če je možno, ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov pred uporabo programa Dell Factory Image Restore.

Zagon Obnovitev tovarniških nastavitev

1. Vklopite računalnik. Ko se prikaže logotip Dell, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Advanced Boot Options** (Napredne možnosti za zagon sistema).


 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

- Izberite **Repair Your Computer** (Popravi računalnik).
- Prikaže se okno **System Recovery Options** (Možnosti za obnovev sistema).
- Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next** (Naprej).
- Za uporabo možnosti obnovev, se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukaznega poziva, v polje z uporabniškim imenom vpišite `administrator` v polju **User name** (Uporabniško ime) in kliknite **OK** (V redu).
- Kliknite **Dell Factory Image Restore** (Obnovev tovarniških nastavitev). Prikaže se uvodni zaslon programa **Dell Factory Image Restore** (Obnovev tovarniških nastavitev).
 **OPOMBA:** Odvisno od vaše konfiguracije, boste morali izbrati **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (Obnovev tovarniških nastavitev).
- Kliknite **Next** (Naprej). Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potrdi izbris podatkov).
 **OPOMBA:** Če ne želite nadaljevati z obnovevijo tovarniških nastavitev, kliknite **Cancel** (Prekliči).
- Če želite nadaljevati s formatiranjem trdega diska in obnovevijo sistema na tovarniške nastavitve, kliknite potrditveno polje in nato kliknite **Next** (Naprej).
Zažene se proces obnovev, ki lahko poteka pet ali več minut. Ko je operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema povrnjena na tovarniške nastavitve, se prikaže obvestilo.
- Kliknite **Finish** (Končaj) za ponovni zagon sistema.

Ponovna namestitvev operacijskega sistema

Preden začnete

Če razmišljate o ponovni namestitvi operacijskega sistema Windows, da popravite težavo z novo nameščenim gonilnikom, poskusite najprej uporabiti možnost za povrnitev gonilnika naprave na prejšnje stanje v sistemu Windows. Če razveljavitev namestitve gonilnikov naprav, težave ne odpravi, uporabite obnovitev sistema in računalnik vrnite v stanje, v katerem je bil pred namestitvijo gonilnika naprave. Glejte «Obnovitev sistema» na strani 62.

 **POZOR: Preden izvedete namestitvev, naredite varnostne kopije vseh podatkovnih datotek na primarnem pogonu trdega diska. Za navadne konfiguracije pogona trdega diska je primarni pogon trdega diska prvi pogon, ki ga zazna računalnik.**

Za ponovno namestitvev operacijskega sistema Windows potrebujete naslednje:

- Medij z *Operacijskim sistemom Dell-a*
- Disk z *Gonilniki in pripomočki Dell-a*





OPOMBA: Dellov disk z *Gonilniki in pripomočki* vsebuje gonilnike, ki so bili nameščeni pri montaži računalnika. Uporabite Dellov disk z *Gonilniki in pripomočki*, če želite namestiti potrebne gonilnike. Razpoložljivost Dell-ovega diska z *Gonilniki in pripomočki* in disk z *Operacijskimi sistemi* je odvisna od regije v kateri ste naročili vaš računalnik ali zahtevali medij.

Ponovna namestitev operacijskega sistema Microsoft Windows

Postopek ponovne namestitve lahko traja 1 do 2 uri, da se zaključi. Po ponovni namestitvi operacijskega sistema, morate obenem ponovno namestiti gonilnike naprav, programe za zaščito pred virusi in drugo programsko opremo.

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Vstavite CD ploščo z *Operacijskim sistemom*.
3. Kliknite **Exit** (Izhod), če se pojavi soročilo **Install Windows** (Namesti Windows).
4. Ponovno zaženite računalnik.
5. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** Če ste čakali predolgo in se ob čakanju pojavi logotip operacijskega sistema, počakajte, da se naloži namizje Microsoft® Windows® in nato izklopite računalnik in poizkusite znova.

 **OPOMBA:** Naslednji koraki spremenijo zaporedje zagona le za enkrat. Pri naslednjem zagonu se računalnik zažene glede na naprave, ki so določene v sistemskih nastavitvah.


6. Ko se pojavi seznam zagonskih naprav, označite **CD/DVD/CD-RW Drive** (Pogon CD/DVD/CD-RW) in pritisnite <Enter>.
7. Za **Boot from CD-ROM** (Zagon s CD-ROM) ploščepritisnite katerokoli tipko. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.


Kako do pomoči

Če imate težave z vašim računalnikom lahko po naslednjem postopku izvedete diagnozo in odpravljanje težave:


1. Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte «Reševanje težav» na strani 46.
2. Za več informacij, glejte *Dell tehnološka navodila*.
3. Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte «Diagnostika Dell» na strani 58.
4. Izpolnite «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 74.
5. Za pomoč pri postopkih nameščanja in odpravljanja težav uporabite obširno zbirko spletnih storitev na Dell podpora, ki so na voljo na spletni strani (**support.dell.com**). Za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support glejte «Spletne storitve» na strani 70.

6. Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte «Pred klicem» na strani 73.

 **OPOMBA:** Dell podporo pokličite s telefona, ki se nahaja v bližini računalnika, da vam podporno osebje lahko pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov kodni sistem za hitre storitve ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema, vtipkajte vašo kodo za hitre storitve in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če imate kodo za hitre storitve, odprite mapo **Dell Accessories** (Dell-ovi pripomočki), dvokliknite ikono **Express Service Code** (Koda za hitre storitve) in sledite napotkom.

 **OPOMBA:** Nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih zunaj ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo nudi odgovore na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell. Naše podporno osebje uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če želite kontaktirati Dellovo storitev za podporo uporabnikom si pogledjte «Pred klicem» na stran 73 in nato poiščite kontaktne informacije za vašo regijo ali obiščite spletno stran **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika, preko širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite spletno stran **www.dell.com/dellconnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah lahko izveste na naslednjih spletnih straneh:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske/pacifiške države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japonska)
- **www.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **www.dell.com/la** (Latinska Amerika in karibske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Podporo za izdelke Dell lahko najdete na naslednjih spletnih straneh in e-poštnih naslovih:

Spletne strani Dellove podpore

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (samo Japonska)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **supportapj.dell.com** (samo Azijske Pacifične države)

E-poštni naslovi Dellove podpore

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo za Latinsko Ameriko in karibske države)
- **apsupport@dell.com** (samo za azijske/pacifiške države)

E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo za azijske/pacifiške države)
- **sales_canada@dell.com** (samo za Kanado)

Protokol za prenos anonimnih datotek (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se z uporabniškim imenom: `anonymous` in za geslo uporabite vaš e-poštni naslov.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletne strani **support.dell.com**, ali če pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za poročilo in lociranje vašega naročila. Za navodila za telefonske številke za svojo regijo, glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.


Če imate težave z vašim naročilom, na primer manjkajoči del, nepravilen del ali napačen račun, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite vaš račun ali plačilni list. Za navodila za telefonske številke za svojo regijo, glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite Dellovo spletno stran **www.dell.com**. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom, glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.


Vrnitev izdelkov za popravilo pod garancijo ali povračilo denarja


Vse izdelke pripravite (bodisi za popravilo ali povračilo denarja) kot sledi:

 **OPOMBA:** Pred vrnite izdelek nazaj k Dell, se prepričajte, da ustvarite varnostno kopije na trdem disku in na katerokoli napravo za shranjevanje v izdelku. Odstranite katerokoli in vse zaupne, lastniške in osebne informacije, kakor tudi izmenljivo medijo, kakor CD-je in PC kartice. Dell ni odgovoren za katerekoli vaše zaupne, lastniške ali osebne informacije; izgubo ali poslabšanje podatkov; ali poškodovanje ali izgubo izmenljive medije, ki bi lahko bila v vašem vrnjenem izdelku.


1. Pokličite Dell, kjer vam bodo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, katero morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle.
2. Za navodila za telefonske številke za svojo regijo, glejte «Vzpostavljanje stika z družbo Dell» na strani 75.
3. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vrnitev.
4. Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte «Kontrolni seznam za diagnostiko» na strani 74), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnakoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte «Diagnostika Dell» na strani 58).
5. Če izdelek vračate za zamenjavo, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (napajalni kabli, programska oprema, navodila in tako naprej).

6. Zapakirajte opremo, ki jo nameravati vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

 **OPOMBA:** Stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati katerikoli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka Dellu. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu (C.O.D.).

 **OPOMBA:** Vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrnjeni in poslani nazaj k izvornemu pošiljatelju.

Pred klicem

 **OPOMBA:** Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Koda omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morda potrebovali servisno oznako (nahaja se na hrbtni ali spodnji strani računalnika).

Izpolnite kontrolni seznam za diagnostiko. Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona pri ali v bližini računalnika. Lahko, da boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, predložiti podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.

Kontrolni seznam za diagnostiko


- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Servisna oznaka (črtna koda na hrbtni ali spodnji strani računalnika):
- Koda za hitre storitve:
- Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani v omrežje? Da/Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programska oprema in različice:

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon računalnika, glejte dokumentacijo za zagon računalnika. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Pred klicem ustrezne Dellove službe si zapišite vsebino vsake datoteke.

- Sporočilo o napaki, koda piska ali diagonistična koda:
- Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **OPOMBA:** Če nimate na voljo povezave z internetom lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo preko spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa področja.

Kontaktne informacije za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom Dellovih izdelkov:

1. Obiščite spletno stran **support.dell.com**.
2. Potrdite državo ali regijo v spustnem meniju **Choose A Country/Region** (Izberi državo/regijo) na dnu strani.
3. Kliknite **Contact Us** (Stik z nami) na levem delu strani.
4. Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč.
5. Izberite metodo za obvestitev družbe Dell, ki vam ustreza.

Najdete več informacij in virov

Če hočete:

ponovno namestiti operacijski sistem

zaženiti program diagnostike za vaš računalnik, ponovno namestiti sistemsko programsko opremo za prenosnika, ali posodobiti gonilnik za vaš računalnik in datoteke za branje

Izvedeti več o vašem operacijskem sistemu, vzdrževanju zunanjih naprav, RAID, internetu, Bluetooth®, omrežju in e-pošti

posodobiti računalnik z novim ali dodatnim pomnilnikom, ali z novim trdim diskom

ponovno namestiti ali zamenjajti obrabljen ali pokvarjen del

Glejte


Disk z Operacijskim sistemom

Disk *Drivers and Utilities*

 **OPOMBA:** Posodobitve za gonilnike in dokumentacijo lahko najdete na spletni strani Dell™ podpora na naslovu **support.dell.com**.

Dell-ova Tehnološka navodila nameščena na vašem računalniku

Oglejte si *Servisno navodilo* na Dellovi spletni strani na naslovu **support.dell.com**

 **OPOMBA:** V nekaterih državah, odpiranje in zamenjava delov na vašem računalniku lahko razveljavijo garancijo. Preglejte garancijo in politiko vračila pred delom v notranjosti računalnika.

Če hočete:

poiskati informacije za najboljšo prakso za varnost svojega računalnika

pregledati informacije o garanciji, Določila in pogoje (samo za ZDA), Varnostna navodila, Upravne informacije, Ergonomske informacije, in Licenčno pogodbo končnega uporabnika

poiskati svojo oznako za storitve/kodo za hitre storitve — Uporabiti morate oznako za storitve za opredelitev vašega računalnika na spletni strani **support.dell.com** ali za kontak s tehnično podporo

najdeti gonilnike in prenose dostopati do tehnične podpore in pomoči peverite stanje vašega naročila za nove nakupe najdete rešitve in odgovore na splošna vprašanja

najdeti informacije za najnovejše posodobitve tehničnih sprememb na računalniku ali naprednem tehničnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike

Glejte

varnostna in upravna dokumentacija, ki je bila priložena vašemu računalniku, in oglejte si tudi domačo stran Regulatory Compliances (skladnosti z zakonodajo) na **www.dell.com/regulatory_compliance**

na zadnji ali spodnji strani vašega računalnika



Dell™ spletno mesto za podporo na **support.dell.com**

Tehnični podatki

Model sistema

Dell Studio 1745/1747

To poglavje nudi osnovne informacije, ki jih potrebujete za namestitev, posodobitev gonilnikov in za posodobitev vašega računalnika.

 **OPOMBA:** Ponudba se po regijah razlikuje. Za več informacij o konfiguraciji vašega računalnika kliknite **Start**  → **Help and Support** (Pomoč in podpora) in izberite možnost za ogled informacij o vašem računalniku.

Procesor

<i>Tip</i>	<i>L2 cache</i>
Intel® Celeron®	1 MB
Intel Pentium® Dual-Core	1 MB
Intel Core™ 2 Duo	2 MB/3 MB/6 MB
Intel Core 2 Quad	1 MB
L1 cache	128 KB za Dual-Core (Intel - 64 KB na core) 256 KB za Quad-Core (Intel - 64 KB na core)
L3 cache	8 MB za Quad-Core
Frekvenca zunanjega vodila	800/1066 MHz

Podatki o računalniku


Sistemski nabor	Mobile Intel Express GM 45
	Mobilni Intel 5 Serije Discrete GFX
Širina podatkovnega vodila	64 bit
Širina vodila DRAM	dvokanalna (2) 64-bitna vodila
Širina naslovnega vodila za procesor	32 bitov
Bliskovni EPROM	2 MB
Grafično vodilo	PCI-E x16

ExpressCard

Krmilnik ExpressCard	Intel ICH9M
Podprte kartice	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V in 3,3 V
Velikost priključka ExpressCard	26 pinski

Pomnilnik

Priključek pomnilniškega modula	dva uporabniku dostopna priključka SODIMM
Zmogljivosti pomnilniških modulov	1 GB, 2 GB, 4 GB
Tip pomnilnika	1067/1333 MHz SODIMM DDR3
Minimalna konfiguracija pomnilnika	2 GB
Maksimalna konfiguracija pomnilnika	8 GB

 **OPOMBA:** Za navodila o nadgraditvi pomnilnika, glejte *Priročnik za servisiranje* na spletni strani Dell podpora na **support.dell.com**.

Priključki

Avdio	en vhodni priključek za mikrofona in dva priključka za stereo slušalke/zvočnike
IEEE 1394a	4-nožni mini priključek, brez napajanja
Mini-kartica	dve reži za mini-kartico tipa IIIA, dve reži za polovično mini-kartico
Priključek HDMI	19-nožni
Omrežni vmesnik	RJ45 priključek
USB	dva 4-pinska USB 2.0 združljiva priključka
Video	priključek s 15 odprtini

Priključki

Vhod za zaslon	20-pinski priključek
eSATA	en kombinirani sedem-pinski priključek za eSATA/USB.

Komunikacija

Modem (dodatna možnost)	Zunanji V.92 56K USB modem
Krmilnik	Vgrajeni modem
Vmesnik	USB
Omrežni vmesnik	10/100/1000 Ethernet LAN na sistemski plošči
Brežično omrežje	WLAN, WWAN, WiMax/Wi-Fi abgn/agn, in WPAN z Bluetooth® brez žično tehnologijo

Video

Diskreten:

Vrsta grafične kartice	integriran na sistemski plošči
Grafični krmilnik	ATI Mobility Radeon HD 4570/4650
Grafični pomnilnik	DDR3 512 MB/1 GB

UMA:

Vrsta grafične kartice	integriran na sistemski plošči
Grafični krmilnik	Mobilni Intel GMA 4500MHD
Grafični pomnilnik	do 358 MB deljenega pomnilnika
Vmesnik LCD zaslona	Razlikovalna signalizacija pri nizki napetosti (LVDS)
TV podpora	HDMI 1,3

Tehnični podatki

Avdio

Tip zvočne kartice	JBL 2.1 kanal z SRS izboljšano avdio
Zvočni krmilnik	IDT 92HD73C
Stereo pretvorba	24-bitna (analogno v digitalno in digitalno v analogno)
Notranji vmesnik	Intel High Definition Audio
Zvočniki	dva 1,5 vatna glavna zvočnika in en 3,0 vatni nizkotonec za celotni sistem 6,0 vatna napajanja
Nadzor glasnosti	s programsko opremo in medijskimi gumbi

Kamera

Slikovne pike	2,0 megapixel
Video ločljivost	160 x 120 ~ 1600 x 1200 (160 x 120 ~ 1280 x 720 na 30 fps)
Diagonalni vidni kot	60°

Zaslon

Tip	17,3" HD+ WLED osvetlitev od zadaj, TrueLife 17,3" FHD B+RG LED osvetljitev od zadaj, TrueLife
-----	---

Zaslon*Mere:*

Višina	214,81 mm (8,46 palcev)
Širina	381,89 mm (15,04 palcev)
Diagonala	439,42 mm (17,3 palcev)
Najvišja ločljivost	HD+: 1600 x 900 FHD: 1920 x 1080
Hitrost osveževanja	60 Hz
Kot odpiranja	0° (zaprt) do 140°
Svetilnost	HD+: 220 nit-ov FHD: 300 nit-ov (oba 72% in 90% CG)

Zaslon*koti gledanja:*

vodoraven	HD+: 40/40 FHD: 60/60 nit-ov (oba 72% in 90% CG)
navpičen	HD+: 15/30 (H/L) FHD: 50/50 nit-ov (oba 72% in 90% CG)
Naklon pike:	HD+: 0,24 x 0,24 mm FHD: 0,20 x 0,20 mm
Nadzor svetilnosti	svetilnost lahko prilagodite z bližnjicami na tipkovnici (za več informacije, glejte <i>Dell tehnološka navodila</i>).

Tipkovnica (osvetljeno ozadje)

Število tipk	102 (ZDA in Kanada); 103 (Evropa); 106 (Japonska); 105 (Brazil)
Razporeditev	QWERTY/AZERTY/Kanji

Sledilna ploščica

Ločljivost položajev X/Y (način grafične tablice)	240 znp
--	---------

Velikost:

Širina	aktivno območje senzorja: 100 mm (3,9 palcev)
Višina	pravokotnik 56 mm (2,2 palcev)

Baterija

Tip in dimenzije:

9-celični «pametni» litionski ion	
Globina	56,7 mm (2,23 palcev)
Višina	41,9 mm (1,65 palcev)
Širina	340,6 mm (13,41 palcev)
Teža	0,52 kg (1,15 palcev)

Baterija

6-celični «pametni» litionski ion	
Globina	56,7 mm (2,23 palcev)
Višina	22,2 mm (0,87 palcev)
Širina	206 mm (8,11 palcev)
Teža	0,35 kg (0,77 palcev)
Napetost	11,1 V za enosmerni tok (6/9 celični)
Čas polnjenja (približno):	4 ure (ko je računalnik izklopljen)
Čas delovanja	Čas delovanja baterije je odvisen od pogojev delovanja in se lahko znatno zmanjša pri intenzivni uporabi. Za več informacij o baterije, glejte <i>Dell</i> <i>tehnološka navodila</i> .

Baterija

Življenska doba (približno)	300 ciklov praznjenja/ polnjenja
<i>Temperaturno območje:</i>	
Med delovanjem	0° do 35°C (32° do 95°F)
V shranjenem stanju	–40° do 65°C (–40° do 149°F)
Gumb baterija	CR-2032

Tehnični podatki

Napajalnik

Vhodna napetost	100–240 VAC
Vhodni tok	1,5 A
Vhodna frekvenca	50–60 Hz
Izhodna moč	65 W ali 90 W
Izhodni tok	
65 W	4,43 A (najvišji pri štiri sekundnem impulzu) 3,34 A (stalen)
90 W	5,62 A (najvišji pri štiri sekundnem impulzu) 4,62 A (stalen)
Nazivna izhodna moč	19,5 ± 1 VDC

Napajalnik

<i>Mere:</i>	
90 W (serije E)	
Višina	16 mm (0,6 palcev)
Širina	70 mm (2,8 palcev)
Globina	147 mm (5,8 palcev)
Teža (z napajalnimi kabli)	0,29 kg (0,64 lbs)
90 W (serije D)	
Višina	34,2 mm (1,3 palcev)
Širina	60,8 mm (2,3 palcev)
Globina	153,4 mm (6,0 palcev)

Napajalnik

Teža (z napajalnimi kablji)	0,46 kg (1,01 ibs)
65 W (Auto Air Adapter)	
Višina	15 mm (0,5 palcev)
Širina	66 mm (2,6 palcev)
Globina	127 mm (5,0 palcev)
Teža (z napajalnimi kablji)	0,26 kg (0,57 ibs)

Temperaturno območje:

Med delovanjem	0° do 40°C (32° do 104°F)
V shranjenem stanju	-40° do 70°C (-40° do 158°F)

Mere

Višina	28 mm do 40 mm (1,10 palcev do 1,57 palcev)
Širina	413,0 mm (16,26 palcev)
Globina	280,5 mm (11,04 palcev)
Teža (s 6-celično baterijo):	možna konfiguracija do manj kot 3,3 kg (7,27 ibs)

Dodatek

Obvestilo o izdelku Macrovision

Ta izdelek vsebuje tehnologijo za zaščito avtorskih pravic, ki je v ZDA zaščiten z določenimi patenti in drugimi pravicami o intelektualni lastnini, v lasti družbe Macrovision Corporation in drugih lastnikov pravic. Uporabo te, z avtorskimi pravicami zaščitene, tehnologije mora odobriti družba Macrovision Corporation in je namenjena samo za domačo ali omejeno uporabo, razen v primeru, da je drugačna uporaba odobrena s strani družbe Macrovision Corporation. Obratno inženirstvo ali razstavitev je prepovedana.

Stvarno kazalo

B

brežžična povezava z omrežjem **48**

C

CD-ji, predvajanje in ustvarjanje **42**

D

Dell-ova Tehnološka navodila
za več informacij **76**

Dell-ov dotikalni pas **34**

DellConnect **69**

Dell Factory Image Restore (obnovitev
tovarniških nastavitev) **62**

Dell podporni center **54**

Diagnostika Dell **58**

E

energija
varčevanje **43**

F

flick **37**

FTP prijava, anonimna **70**

funkcije programske opreme **41**

G

garancijska vračila **72**

gonilniki in prenosi **77**

H

hitrost omrežja
preskušanje **48**

I

Internetna povezava **14**

iskanje več informacije **76**

ISP

 Ponudnik internetnih storitev **14**

izdelki

 informacije in kupovanje **71**

K

klicanje Dell **73**

Kontrolni seznam za diagnostiko **74**

kroženje toka, dopustno **5**

M

možnosti ponovne namestitve **62**

N

namepčanje stojala **6**

namestitev, preden začnete **5**

naslov e-pošte

 za tehnično podporo **70**

O

Obnovitev sistema **62**

obnovitev tovarniških nastavitev **64**

odpravljanje težav s strojno opremo **57**

ožičeno omrežje

 omrežni kabel, omrežni kabel **7**

P

podpora za naslove e-pošte **70**

pomnilnik:težave

 reševanje **50**

pomo

 Kako do pomoči in podpore **68**

Ponovna namestitev Windows **62**

pošiljanje izdelkov

 za vračilo ali popravilo **72**

Stvarno kazalo

poškodbe, preprečitev **5**
poteze **36**
Povezava
 z internetom **10**
povezava z omrežjem
 urejanje **49**
prezračevanje, zagotavljanje **5**
Priključek DisplayPort **23**
prilagoditev
 vaše nastavitve za energijo **43**
 vašo namizje **42**

R

računalnik, namestitvev **5**
razdelilnik napajanja, uporaba **6**
reševanje težav **46**

S

SIM **10**
Sistemska sporočila **55**
Sledilna ploščica
 Poteze **28**
spletna mesta za podporo
 po svetu **70**
Spletne strani Dellove podpore **77**
sredstvo, iskanje več **76**
stojalo za računalnik **6**
storitev za kupce **69**

T

tehnični podatki **78**
težave, reševanje **46**
težave programske opreme **51**
težave z napajanjem, reševanje **49**
težave z strojno opremo
 diagnostika **57**

U

USB PowerShare (skupno napajanje) **24**

V

varnostne kopije

ustvarjanje **44**

W

Windows, ponovna namestitev **62**

Windows Vista® **9**

Čarovnik za združljivost programa **52**

ponovna namestitev **67**

Z

za elektronsko kontaktiranje Dell **75**

zaslon na dotik **34**

Poteze **36**

za varčevanje z energijo **43**

zmogljivosti računalnika **41**

